



RENCANA STRATEGIS BISNIS (RSB)

RSJ MUTIARA SUKMA

TAHUN 2024-2026



Alamat :
Jl. Ahmad Yani No.1 Selagalas Mataram
Kode Pos 83237
Telp. (0370) 672140, Fax. 671515
Email : rsjmutiarasukma@gmail.com
Website: rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT BLUD RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA



"Melayani Dengan Empati"



rsjmutiarasukma@gmail.com



<http://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id>



087865178666



Rsj Mutiara Sukma



Contact Us!



Jl. Ahmad Yani No. 1 Selagalas, Sandubaya Mataram Nusa Tenggara Barat, 83237



<https://www.facebook.com/rsj.mutiarasukma.1>



rsjmutiarasukma@gmail.com



0370-671515

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sebagai instansi pemerintah mempunyai kewajiban untuk membuat RSB tahun 2024-2026 yang merupakan salah satu syarat administrasi Rumah Sakit BLUD telah selesai menyusun Rencana Strategi Bisnis (RSB) Tahun 2024-2026.

Terbitnya UU No.1 tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara, UU No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit (RS) dan Peraturan Pemerintah No.23 tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK-BLU) serta Peraturan Menteri Dalam Negeri No.61 tahun 2007 tentang Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) yang mengamankan semua RS menerapkan PPK-BLU/BLUD. Untuk memenuhi amanat tersebut, RSJ Mutiara Sukma mengusulkan menjadi PPK BLUD dan di *launching* pada tahun 2010 yang diperkuat dengan Surat Keputusan Gubernur NTB No.56 tanggal 25 Januari 2011. Akan tetapi penerapannya dimulai tahun 2012 karena kendala payung hukum yang belum terselesaikan.

Penyusunan Rencana Strategi Bisnis RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB mengacu pada Permendagri Nomor 86 tahun 2017, RPJPD 2005-2025, RPD 2024-2026 Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat. Rencana Strategi Bisnis ini merupakan dokumen perencanaan yang memuat gambaran pelayanan, permasalahan dan isu-isu strategis, tujuan dan sasaran jangka menengah, strategi dan arah kebijakan, rencana program kegiatan dan pendanaan, serta kinerja penyelenggaraan pelayanan, yang diharapkan dapat menjadi acuan bagi semua elemen yang ada di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB baik perencana, pelaksana dan pihak-pihak yang berkepentingan serta dasar evaluasi kegiatan RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB selama 3 (tiga) tahun mendatang.

Rencana Strategis Bisnis merupakan Rencana Kerja Jangka Mengengah 3 (tiga) tahun yang digunakan sebagai pedoman dan kerangka acuan dalam penyusunan rencana kegiatan tahunan yang dituangkan dalam dokumen kerja Rencana Bisnis dan Anggaran (RBA). Kami berharap RSB RSJ Mutiara Sukma tahun 2024-26 dapat menjadi landasan program dalam menjawab tantangan dimasa yang akan datang, sehingga apa yang menjadi cita-cita kita bersama untuk mewujudkan **“RSJ Mutiara Sukma yang Berkualitas dalam Pelayanan dan Pendidikan di Indonesia Timur”**

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berperan aktif dalam mendukung penyusunan dokumen Rencana Strategi Bisnis (RSB) ini. Saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang akan selalu kami harapkan.

Mataram, 3 April 2024

DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA

RSJ MUTIARA SUKMA



di tangan **H. W. W. HASIDA**

DINAS KESEHATAN

NIP. 19700213 200112 2 002

3.5 Roadmap 5 (Lima) Tahun Kedepan

Tabel 3.4 Roadmap RSJ 5 (Lima) Tahun Kedepan

Nama Satker	:	Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Visi	:	RSJ Mutiara Sukma yang Berkualitas dalam Pelayanan dan Pendidikan di Indonesia Timur.
Misi	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan pelayanan Kesehatan secara komperhensif dengan tetap berbasis Kesehatan jiwa. 2. Meningkatkan akses pelayanan yang mudah, cepat dan sesuai dengan teknologi informasi terkini. 3. Menjamin mutu pelayanan dan keselamatan pasien 4. Melaksanakan Pelayanan Penunjang, Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian di Bidang Kesehatan. 5. Menyelenggarakan kegiatan administrasi rumah sakit secara professional, efektif dan efisien berbasis SPBE
Layanan Unggulan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. SIRUKOGALAR PLUS (Sistem Rujukan Komunikasi Tiga Pilar) Sebuah sistem mekanisme rujukan yang dibangun dengan bentuk komunikasi dalam layanan kesehatan jiwa di. Tiga pilar yang dimaksud adalah RSJ Mutiara Sukma, puskesmas dengan kader kesehatan jiwanya, dan keluarga pasien serta masyarakat. Unsur SIRUKOGALAR adalah media komunikasi kelompok swabantu (fungsi Family Support Group) aplikasi MAKPASOL (Masyarakat Aktif Klik Pasung Online). 2. PELAYANAN KESEHATAN JIWA DENGAN MENGGUNAKAN ALAT DAN TEKNOLOGI (NEUROFEEDBACK DAN BRAIN MAPPING) Sebuah layanan dengan teknik mutakhir yang diaplikasikan untuk melatih otak agar dapat berfungsi lebih baik. 3. LAYANAN PSIKOLOG GOES TO SCHOOL Layanan psikologi dengan sasaran siswa siswi SMA atau sederajat berupa sosialisasi layanan psikometri, Tes Bakat Minat, Skrining Intelegensi, Skrining kejiwaan, serta edukasi mengenai pencegahan bunuh diri.

	<p>4. DKJPS (DUKUNGAN KESEHATAN JiWA DAN PSIKOSOSIAL)</p> <p>Kegiatan dukungan Kesehatan jiwa dan psikososial adalah kegiatan penanganan Kesehatan jiwa pada kondisi bencana. Dilakukan oleh tenaga multifungsi dengan kegiatan yang bervariasi.</p> <p>5. POJOK HEALING</p> <p>Layanan Pojok Healing merupakan layanan deteksi dini/asesmen awal kesehatan jiwa, konsultasi dengan professional (Psikiater/Psikolog/Spesialis Keperawatan Jiwa), edukasi tentang kesehatan mental, promosi dan sosialisasi layanan RSJ Mutiara Sukma yang dilaksanakan langsung ke masyarakat setiap hari minggu di Car Free Day atau disekolah maupun di OPD yang bekerjasama dengan RSJ Mutiara Sukma.</p>
--	---

No	Uraian	Roadmap		
		2024	2025	2026
1	Prioritas layanan yang akan ditingkatkan / kembangkan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengembangan layanan kesehatan non jiwa dengan penambahan 1 jenis layanan spesialisasi non jiwa. 2. Pengembangan layanan telemedicine dan telekonsultasi kepada pasien. 3. Peningkatan Indeks Mutu Nasional, Standar Pelayanan Minimal dan Indeks Kepuasan Pasien RSJ Mutiara Sukma. 4. Peningkatan kualitas rumah sakit afiliasi Pendidikan dan penambahan jumlah Fakultas Kedokteran yang bekerja sama 5. Pengembangan E BLUD 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengembangan layanan kesehatan non jiwa dengan penambahan 2 jenis layanan spesialisasi non jiwa. 2. Peningkatan kelas rumah sakit khusus tipe A. 3. Pengembangan layanan yang semula telemedicine dan telekonsultasi kepada pasien menjadi pelayanan kelompok dalam komunitas jarak jauh. 4. Peningkatan Indeks Mutu Nasional, Standar Pelayanan Minimal dan Indeks Kepuasan Pasien RSJ Mutiara Sukma. 5. Peningkatan kualitas rumah sakit afiliasi Pendidikan dan penambahan jumlah Fakultas Kedokteran yang bekerja sama 6. Pengembangan E BLUD 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengembangan layanan kesehatan non jiwa dengan penambahan 3 jenis layanan spesialisasi non jiwa. 2. Peningkatan kelas rumah sakit khusus tipe A. 3. Pengembangan jumlah dan jangkauan layanan kelompok dalam komunitas jarak jauh. 4. Peningkatan Indeks Mutu Nasional, Standar Pelayanan Minimal dan Indeks Kepuasan Pasien RSJ Mutiara Sukma. 5. Peningkatan kualitas rumah sakit afiliasi Pendidikan dan penambahan jumlah Fakultas Kedokteran yang bekerja sama 6. Pengembangan E BLUD

3.6 Program Kerja Strategis Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

- a. Resurvey Akreditasi SNARS edisi 1
- b. Meningkatkan koordinasi dengan lintas sektor dalam penatalaksanaan gangguan jiwa kronis.
- c. Peningkatan disiplin pegawai, kompetensi dan profesionalisme Sumber Daya Manusia (SDM)
- d. Revisi terhadap beberapa PERGUB Tata Kelola, SPM, Pola Tarif
- e. Mengorientasikan rumah sakit sebagai bangunan yang berwawasan lingkungan dan jawaban atas tuntutan kebutuhan layanan dan pelayanan paripurna serta berbasis kenyamanan dan keamanan lingkungan (*green hospital/Eco Office*)

BAB IV**PROYEKSI KEUANGAN****4.1 Estimasi Pendapatan**

Tabel 4.1 Estimasi Pendapatan Selama 3 (Tiga) Tahun Periode 2024-2026

No	Sumber Pendapatan	Bestline Tahun Sekarang	Estimasi Pendapatan		
		2023	2024	2025	2026
1	BLUD	17.000.000.000	19.000.000.000	20.000.000.000	21.000.000.000

Estimasi Pendapatan BLUD tahun 2024 s.d 2026 Berdasarkan Rencana Strategis Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

4.2 Rencana Kebutuhan AnggaranTabel 4.2 Estimasi Anggaran Operasional BLUD
Selama 3 (tiga) Tahun Periode 2024-2026

No	Jenis Kegiatan	Baseline Tahun Sekarang	Estimasi Kebutuhan Anggaran (Rp)			Total
		2023	2024	2025	2026	2024-2026
I	Belanja Operasional	16.474.950.000,00	17.612.500.000,00	18.720.310.000,00	19.824.298.000,00	56.157.108.000,00
A	Belanja Pegawai	5.667.584.800,00	6.040.360.000,00	6.648.360.000,00	6.980.778.000,00	19.669.498.000,00
	- Belanja pegawai ASN	586.053.600,00	264.360.000,00	264.360.000,00	277.578.000,00	806.298.000,00
	- Belanja jasa pelayanan	5.081.531.200,00	5.776.000.000,00	6.384.000.000,00	6.703.200.000,00	18.863.200.000,00
B	Belanja Barang dan Jasa	10.807.365.200,00	11.572.140.000,00	12.071.950.000,00	12.843.520.000,00	36.487.610.000,00
	- Belanja barang	1.473.450.000,00	3.245.300.000,00	3.325.200.000,00	3.425.700.000,00	9.996.200.000,00
	- Belanja jasa	5.478.991.200,00	6.261.840.000,00	6.441.750.000,00	6.652.320.000,00	19.355.910.000,00
	- Belanja pemeliharaan	748.474.000,00	440.000.000,00	540.000.000,00	820.500.000,00	1.800.500.000,00
	- Belanja perjalanan dinas/rakor/konsultasi /akreditasi	300.000.000,00	550.000.000,00	660.000.000,00	780.000.000,00	1.990.000.000,00
	- Belanja barang habis pakai	2.806.450.000,00	975.000.000,00	985.000.000,00	1.015.000.000,00	2.975.000.000,00
	- Belanja peningkatan kapasitas SDM (Outbond)	-	100.000.000,00	120.000.000,00	150.000.000,00	370.000.000,00

Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat

No	Jenis Kegiatan	Baseline Tahun Sekarang	Estimasi Kebutuhan Anggaran (Rp)			Total
		2023	2024	2025	2026	2024-2026
II	Belanja Modal	1.300.000.000,00	1.387.500.000,00	1.279.690.000,00	1.175.702.000,00	3.842.892.000,00
	- Belanja modal gedung dan bangunan	500.000.000,00	617.500.000,00	530.000.000,00	652.702.000,00	1.800.202.000,00
	- Belanja modal peralatan dan mesin	800.000.000,00	770.000.000,00	749.690.000,00	523.000.000,00	2.042.690.000,00
	TOTAL JUMLAH I + II	17.774.950.000,00	19,000,000,000.00	19.000.000.000,00	20.000.000.000,00	21.000.000.000,00

BAB V

P E N U T U P

Rencana Strategis Bisnis adalah dokumen perencanaan BLUD untuk periode 3 (tiga) tahun mengacu pada RPD Tahun 2024-2026 dan Rencana Strategis RSJ Mutiara Sukma Tahun 2024-2026. Rencana Strategi Bisnis ini disusun untuk peningkatan kinerja penyelenggaraan bidang kesehatan RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB dalam rangka mewujudkan Visi dan Misi RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB tahun 2024-2026.

Hal strategis yang harus menjadi komitmen bersama adalah bahwa Rencana Strategi Bisnis RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB ini akan menjadi acuan resmi penilaian kinerja RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB. Selain itu, Rencana Strategi Bisnis ini juga akan membantu RSJ Mutiara Sukma provinsi NTB untuk berkomunikasi dan bekerjasama dengan para *stakeholder*, masyarakat, maupun investor. Karena itu, Rencana Strategi Bisnis ini harus menjadi pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja BLUD RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB.

Pengendalian dan evaluasi pelaksanaan program dan kegiatan Rencana Strategi Bisnis RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB harus ditingkatkan, dalam bentuk monitoring dan evaluasi untuk menjamin Rencana Strategi Bisnis ini selalu relevan dengan perkembangan dan kondisi lingkungan. Kemauan melakukan perubahan, komitmen, konsistensi, dan dukungan sumberdaya organisasi dalam menjalankan Rencana Strategi Bisnis merupakan kunci agar Rencana Strategi Bisnis ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi RSJ Mutiara Sukma provinsi NTB dan semua pihak.

Akhirnya, komitmen dan semangat untuk semakin lebih berkinerja dari semua pihak adalah kunci sukses keberhasilan pencapaian target Kinerja Rencana Strategi Bisnis RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB.